

What's New Archive

Last Modified on 08/13/2020 3:18 pm EDT

What's New?

The following articles are either new or recently updated:

- Bolt Softphone
 - [Whitelisting within Kerauno](#)
 - [Registering with 3rd Party Softphone](#)
- Interaction Routing
 - [Ring Group Callback](#)
 - [Call Ring Groups](#)
- Reporting
 - [Call Detail Report \(CDR\)](#)
 - [Call Recordings](#)
 - [In Call Analytics](#)
 - [Ring Group Analytics](#)
 - [Agent Analytics](#)
 - [Trunk Analytics](#)
 - [Downline Report](#)
 - [SMS Reports](#)
 - [Wallboard](#)
 - [Workflow Form Report](#)
- User Panel
 - [Video Meetings](#)
 - [Voicemail Quick Reference Guide](#)
 - [Calls](#)
 - [Find Me](#)
 - [Phonebook](#)
 - [Fax](#)
 - [Find Me](#)
 - [Devices](#)
 - [Reports](#)
- [Algo & Multicast Paging](#)
- [Call Quality Best Practices](#)
- [Network & Firewall - INSTALLERS](#)
- [Firewall Rules & Time Zone - GENERAL USERS](#)
- [Kerauno Available Updates](#)
- [Backup/Restore Alerts](#)

- [System Logs](#)
- [System Connector](#)
- [Administer Ring Group Alerts](#)
- [Call Ring Groups](#)
- [Parking Lots](#)
- [Frequently Asked Questions](#)
- [Understanding Ring Weights and Penalties](#)
- [Secure File Transfer Protocol \(SFTP\)](#)
- [Using SMS](#)
- [SMS Flows](#)
- [Managing Permissions](#)
- [Active Directory Configuration & Syncing](#)